

Obchodné podmienky spoločnosti SPORTISIMO SK s.r.o. a Reklamačný poriadok pre predaj cez e-shop

SPORTISIMO SK s. r. o.

Sídlo: Boženy Němcovej 8, Bratislava 811 04, IČO: 44156979 Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 53025/B

I. Základné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) záväzne upravujú vzťahy medzi kupujúcim (ďalej len "kupujúci") a predávajúcim — spoločnosť SPORTISIMO SK s. r. o. (ďalej len "Predávajúci") v oblasti predaja najmä športového tovaru (ďalej len "tovar").

1.2 Predávajúci prevádzkuje na internetových stránkach www.loap.sk internetový obchod (ďalej len "e-shop"), v ktorom ponúka svoj tovar neobmedzenému počtu kupujúcich ku kúpe.

1.3 Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok, a že s nimi bez výhrad súhlasí. Na tieto VOP je kupujúci pred vlastným uskutočnením objednávky Predávajúcim dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi pozorne oboznámiť.

1.4 Predávajúcim je spoločnosť:

SPORTISIMO SK s. r. o.

Sídlo: Boženy Němcovej 8, Bratislava 811 04

IČO: 44156979

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 53025/B

Všetky kontakty nájdete v sekcii Kontakty.

1.5 Kupujúci

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

1.6 Spotrebiteľ

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

1.7 Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva Predávajúcemu svoje kontaktné údaje, nutné pre vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

1.8 Právne vzťahy Predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník („OZ“), zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku („ZoOSnD“), ako aj súvisiacimi predpismi, všetko v aktuálnom znení.

1.9 Podnikateľom sa rozumie:

(i) osoba zapísaná v obchodnom registri,

(ii) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,

(iii) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,

(iv) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

1.10 Právne vzťahy Predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi Predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v aktuálnom znení, ako aj súvisiacimi predpismi.

1.11 Kúpna zmluva

Predávajúci ponúka svoj tovar na predaj jeho umiestnením na internetovej stránke e-shopu. Ohľadne predaja tovaru prostredníctvom e-shopu vzniká medzi kupujúcim a Predávajúcim kúpna zmluva. Kúpna zmluva vzniká uzatvorením na diaľku, ako je upravené ďalej.

1.12 Uzatvorenie kúpnej zmluvy

K uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku dochádza prostredníctvom objednávky kupujúceho, ktorá je ponukou k uzavretiu kúpnej zmluvy a prijatím objednávky (ponuky) Predávajúcim. Oznámením o prijatí objednávky (ponuky na uzavretie kúpnej zmluvy) dochádza medzi kupujúcim a predávajúcim k uzavretiu kúpnej zmluvy.

1.13 Objednávka/Ponuka na uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci odosiela svoju objednávku Predávajúcemu prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára v rámci e-shopu. Kupujúci je povinný vyplniť aspoň tie údaje v objednávkovom formulári, ktoré sú označené ako povinné; bez ich vyplnenia nie je možné objednávku odoslať a nemôže dôjsť k uzavretiu kúpnej zmluvy. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť.

1.14 Zrušenie objednávky

Objednávku môže kupujúci zrušiť alebo zmeniť najneskôr do 2 hodín od jej prijatia alebo do doručenia objednávky na baliacu linku, a to pomocou kontaktného formulára tu. Právo na zrušenie objednávky nemá vplyv na právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 30-tich dní (prípadne dlhšej lehoty stanovenej v týchto VOP) odo dňa prevzatia tovaru.

1.15 Prijatie objednávky

Predávajúci potvrdí prijatie objednávky, a tým uzavretie kúpnej zmluvy kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), a to na e-mailovú adresu zadanú kupujúcim v jeho objednávke. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza doručením potvrdenia o prijatí objednávky na kupujúcim zadanú e-mailovú adresu.

1.16 Vzniknutú kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

1.17 Právo

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe kúpnej zmluvy budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky.

1.18 Jazyk zmluvy

Kúpna zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Ak vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

1.19 Archivácia

Uzavretá kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím stranám.

1.20 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu kúpnej zmluvy sú zrejmé z týchto VOP, kde je tento proces popísaný.

1.21 Tieto VOP sú zobrazené na webových stránkach e-shopu - www.ioap.sk a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

1.22 Náklady na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúcim - použitie prostriedkov komunikácie na diaľku (internet) si nesie kupujúci a závisí na ním používaných prostriedkoch komunikácie na diaľku a cenách za ich použitie.

1.23 Informácie pred uzavretím zmluvy

Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom týmto informuje pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:

- a) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby sú uvedené na príslušnej katalógovej stránke e-shopu,
- b) o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a v čl. 1.4 týchto obchodných podmienok, ktoré sú umiestnené na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho,
- c) kontaktné informácie predávajúceho sú uvedené v čl. 1.4 týchto VOP, na týchto kontaktných miestach môže kupujúci uplatniť aj reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet apod.,
- d) celková cena tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že kupujúci ich bude povinný uhradiť, sú uvedené na príslušnej katalógovej stránke e-shopu,
- e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehota, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar (doba expedície tovaru ku ktorej je nutné pripočítať dobu dopravy podľa voľby kupujúceho) sú uvedené na príslušnej katalógovej stránke e-shopu,
- f) informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií sú uvedené v reklamačnom poriadku, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke e-shopu predávajúceho,
- g) sťažnosti a podnety kupujúceho je možné odosielať emailom, alebo poštou na všetky kontaktné údaje predávajúceho, alebo je možno ich odovzdať osobne v predajni. Tieto budú vybavené bezodkladne, a to najmä písomne,
- h) informácie o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, vrátane formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy sú uvedené v čl. 6 týchto VOP, predávajúci zároveň poskytol samotný formulár na odstúpenie od kúpnej

zmluvy, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke e-shopu, spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu a zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru,

i) informácie o zodpovednosti predávajúceho za vady a záruke poskytovanej predávajúcim tovaru alebo služby najmä podľa ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka sú uvedené nižšie a v reklamačnom poriadku, ktorý je umiestnený na príslušnej podstránke e-shopu,

j) predávajúci sa zatiaľ nezaviazal dodržiavať kódex správania,

k) kupujúci je povinný zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku len ak je to výslovne uvedené pri príslušnom tovare v e-shope predávajúceho,

l) kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom kontaktného formulára nižšie, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na Slovenskou obchodnou inšpekciou (www.soi.sk), ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

m) kupujúci môže požiadať predávajúceho o zaslanie písomného vyhotovenia alebo potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy a predávajúci mu toto zašle bezodkladne na adresu uvedenú kupujúcim,

n) jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk.

1.24. Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov, alebo iných nákladov, alebo o nákladoch na vrátenie tovaru, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

2) Pri poskytovaní Služby budú Predávajúcim spracúvané osobné údaje kupujúceho, ktoré je Predávajúci oprávnený spracúvať v súlade s legislatívou na ochranu osobných údajov a úspešné uskutočnenie služby. Bližšie informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande uvedenom na webe Predávajúceho.

3) Kupujúci je povinný zaistiť dostatočnú úroveň zabezpečenia pri používaní Služby. Predávajúci nezodpovedá za ujmu vzniknutú zneužitím účtu kupujúceho v rámci Služby, alebo poskytnutých dát kupujúceho v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby. V prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k zneužitiu účtu kupujúceho v rámci Služby, alebo neoprávnenom prístupe k nemu, je povinný o tom ihneď informovať Predávajúceho.

4) Kupujúci svojím súhlasom prehlasuje, že poskytnuté osobné údaje sa skutočne vzťahujú k jeho osobe, a že všetky údaje sú pravdivé, a že sa nevydáva za inú osobu, či nenarušuje práva inej, tretej osoby. V prípade porušenia daného ustanovenia berie kupujúci na vedomie, že sa vystavuje riziku právnej zodpovednosti. Predávajúci v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú stratu, či škodu.

Kupujúci nesmie poskytnúť prihlasovacie údaje k Účtu tretím stranám. Kupujúci berie na vedomie, že všetky úkony učené treťou osobou v rámci Služby za použitia prihlasovacích údajov kupujúceho, sa považujú za činnosti kupujúceho. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody pri použití prihlasovacích údajov kupujúceho treťou osobou.

II. Dozor

2.1 Orgán dozoru vykonáva: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

2.2 Orgánom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, p.p. 29, 827 99 Bratislava 27 <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>
Adresa na podávanie návrhov v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Spotrebiteľ môže využiť na podanie návrhu na začatie mimosúdneho riešenia sporov a na získanie informácií o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (vrátane cezhraničných sporov) tiež webovú stránku <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov u SOI, pri ich nesplnení môže SOI návrh odmietnuť:

- a) spotrebiteľ musí využiť všetky zákonom dané možnosti pred tým, ako sa obráti na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporu, napr. uplatní si svoje právo v reklamačnom konaní;
- b) spotrebiteľ musí podať návrh do jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal predávajúcemu žiadosť o nápravu, na ktorú predávajúci neodpovedal;
- c) vyčísliteľná hodnota sporu musí presahovať sumu 20,- €;
- d) subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť ak sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné;
- e) subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť ak vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že alternatívne riešenie sporov by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia;
- f) alternatívne riešenie sporov je bezodplatné.

III. Ceny

3.1 Kupujúci kupuje tovar v e-shope za uvedené ceny. Odoslaním objednávky kupujúci akceptuje kúpnu cenu tovaru podľa ponuky Predávajúceho v e-shope.

3.2 Kúpna cena tovaru uvedená v e-shope vrátane DPH je konečná.

3.3 Kúpna cena tovaru platí vždy od okamihu prevedenia objednávky kupujúcim bez ohľadu na jej neskoršie zmeny.

3.4 Popri kúpnej cene nesie kupujúci prípadne ešte náklady na:

- (i) dopravu tovaru, a to podľa jeho voľby pri objednaní tovaru a v cene, ktorá je uvádzaná v e-shope,
- (ii) vykonanie platby kúpnej ceny, a to podľa ním vykonanej voľby spôsobu platenia kúpnej ceny, náklady na vykonanie platby kúpnej ceny závisí na poskytovateľovi týchto služieb kupujúcemu.

IV. Platobné podmienky

4.1 Kupujúci je pri objednávke tovaru vyzvaný zvoliť jeden z ponúkaných spôsobov platenia tovaru.

4.2 Predávajúci predpokladá a umožňuje tieto spôsoby platenia ceny tovaru:

(i) platba v hotovosti alebo platba prostredníctvom platobného terminálu (platobnou kartou) pri prevzatí tovaru na výdajnom mieste,

(ii) platba cez internetové rozhranie banky - platobnou kartou on-line,

(iii) na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca).

4.3 Tovar zostáva do úplného zaplatenia majetkom Predávajúceho.

4.4 Potvrdením objednávky súhlasí kupujúci s povinnosťou platby ceny tovaru a nákladov na dopravu a vykonanie platby podľa voľby kupujúceho.

4.5 Darčeková karta

4.5.1 Karta slúži hlavne ako darčekový prostriedok pre Zákazníkov Spoločnosti na platenie pri nákupe tovaru či služieb v Spoločnosti (ďalej len "Tovar"), pričom môže byť využitá aj na vrátenie finančných prostriedkov Zákazníkovi (v prípade vrátenia/výmeny Tovar) apod.

4.5.2 Karta nie je platobným prostriedkom použiteľným u tretích osôb a na platenie slúži výhradne pri nákupe Tovar v Spoločnosti. Na Kartu sa nevzťahujú predpisy, podmienky a regulácia, týkajúca sa bežných platobných kariet/prostriedkov.

4.5.3 Kartou je možné použiť výhradne pri nákupe Tovar v Spoločnosti v jej predajniach v Slovenskej republike a jej internetovom obchode (e-shope) www.sportisimo.sk (ďalej len „E-shop“). Kartou nie je možné použiť v predajniach Sportisimo v inom štáte ani v inom e-shope prevádzkovanom Spoločnosťou, než je E-shop.

4.5.4 Karta je Spoločnosťou vydávaná v dvoch (2) podobách, a to ako:

i) Fyzická karta (ďalej len „Fyzická Karta“),

ii) Elektronická karta (ďalej len „Elektronická Karta“), kedy Zákazník obdrží e-mailom (či inou podobnou formou) PDF (či obdobný) dokument obsahujúci údaje o finančných prostriedkoch/poukážke, ktoré môže Zákazník využiť na platenie za Tovar.

Fyzická Karta a Elektronická Karta sa spoločne označujú ako Karta a ak nie je v týchto VOP uvedené inak, platia pre obe Karty zhodné podmienky.

4.5.5 Karta obsahuje PIN heslo, ktoré je vytlačené priamo na Karte (nie je možné ho meniť) a slúži výhradne na ochranu pri použití Fyzickej Karty v E-shope či na zisťovanie zostatku. Na platenie v predajni nie je PIN zadávaný. Kartou môže teda použiť akýkoľvek jej držiteľ bez obmedzenia.

4.6 Vydanie Karty

4.6.1 Kartou vydáva Spoločnosť ako prostriedok, ktorý umožňuje v Spoločnosti (nie u tretích osôb) v elektronickej podobe evidovať a využívať platobné prostriedky evidované na Karte pre transakcie medzi Spoločnosťou a Zákazníkom.

4.6.2 Karta neumožňuje výber ani vrátenie hotovosti Zákazníkovi, a to s výnimkou, že by Spoločnosť zaviedla či umožnila také vracanie – tzv. cash back.

4.6.3 Prostriedky na Karte sú použiteľné na platenie Tovarů v Spoločnosti (ďalej len "Prostriedky") v hodnote presne zodpovedajúcej finančnej čiastke v Eurách (ďalej len "EUR").

4.6.4 Karta je vydaná, resp. nabitá na určitú hodnotu v EUR – menovitá hodnota Karty, ktorá je vyznačená na obale/nosiči Fyzickej Karty a v prípade Elektronickej Karty v e-maile s jej doručením, a také Prostriedky je možné použiť na platenie Tovarů.

4.6.5 Čiastka/výška/zostatok Prostriedkov na Karte sa môže meniť, a to hlavne pri použití Prostriedkov na Karte Zákazníkom na platenie Tovarů.

4.6.6 Zákazník môže zároveň Prostriedky na Karte zvýšiť tzv. doplnením/dobitím v predajni, alebo poukázaním Prostriedkov na Kartu Spoločnosti pri vrátení peňazí za vrátený/vymenený Tovar.

4.6.7 Aktuálny zostatok Prostriedkov na Karte bude zobrazený na účtenke pri/po nákupe Tovarů a je možné ho zistiť v každej predajni Spoločnosti (v SR) alebo na internetových stránkach Spoločnosti v sekcii Darčeková karta, a to podľa čísla Karty a PINu.

4.6.8 Prostriedky na Karte nie sú nijako úročené apod.

4.6.9 Karta je aktivovaná na použitie pri jej zakúpení. Kartou je možné zakúpiť v predajniach Spoločnosti alebo na internetových stránkach Spoločnosti v sekcii Darčeková karta. Karty sú Spoločnosťou štandardne predávané za nominálnu hodnotu Karty. Spoločnosť je však oprávnená bez obmedzenia Karty predávať za inú cenu či Kartou darovať/previesť bezúplatne.

4.6.10 Karta je vydávaná ako tzv. prenosná, teda nie je vydaná na meno Zákazníka. Zákazník je oprávnený s Kartou úplne bez obmedzenia nakladať, teda hlavne ju previesť/darovať akejkoľvek tretej osobe. Nadobúdateľ Karty sa stáva Zákazníkom a je viazaný týmito VOP. Vzťahy medzi prevodcom a nadobúdateľom Karty sú nezávislé na týchto VOP a Spoločnosti sa nijako netýkajú.

4.6.11 Zákazníci berú na vedomie, že Kartou nie je možné blokovať (pri strate/krádeži apod.) a každý držiteľ (aj neoprávnený) je oprávnený Prostriedky na Karte použiť na kúpu Tovarů. Pri fyzickom zničení Karty dochádza k zániku možnosti použiť Prostriedky bez náhrady a Kartou nie je možné obnoviť. Riziko straty/krádeže/zničenia Karty nesie Zákazník.

4.7 Použitie Karty - platenie Kartou

4.7.1 Zakúpenú/aktivovanú Kartou môže Zákazník použiť na platenie v predajniach Spoločnosti na území SR alebo pri predaji v E-shope.

4.7.2 Zákazník je oprávnený použiť na platenie časť alebo celý zostatok Prostriedkov na Karte. Karta neumožňuje prečerpanie Prostriedkov.

4.7.3 Zákazník môže kombinovať platenie Kartou s inou formou úhrady ceny Tovarů, teda s platbou v hotovosti či platobnou kartou apod.

4.7.4 Zákazník nie je povinný pri nákupe Tovarů vyčerpať všetky Prostriedky, ale bude mu vždy odrátaná len cena Tovarů či jej časť (pri kombinácii platobných prostriedkov).

4.7.5 Na platenie v predajni Kartou je potrebné:

- i) Fyzickú Kartou predložiť,

ii) mať so sebou v akejkoľvek čitateľnej podobe obrázok Elektronickej Karty – PDF, teda napr. vytlačenej PDF či elektronickej zariadenie (mobilný telefón, tablet, počítač) tak, aby mohol byť načítaný čiarový kód Elektronickej Karty.

4.7.6 Spoločnosť si vyhradzuje právo v určitých prípadoch platbu Kartou nepreviesť/neumožniť – hlavne v prípade technických výpadkov zariadenia, ktoré slúžia na realizáciu transakcií Kartou.

4.7 Platnosť/trvanie karty

4.7.1 Platnosť Karty, teda možnosť použitia Prostriedkov na nej, zaniká uplynutím 60 mesiacov po aktivácii/zakúpení Karty, resp. v prípade čiastočného použitia Prostriedkov na Karte, uplynutím 60 mesiacov po poslednom využití Karty (ďalej len „Doba platnosti“).

4.7.2 Po uplynutí Doby platnosti nie je možné Kartou, resp. Prostriedky na nej, nijako použiť a zostatok Prostriedkov bez náhrady zaniká.

4.7.3 V prípade, že Prostriedky na Karte nebudú do Doby platnosti úplne vyčerpané, nemá Zákazník nárok na náhradu či kompenzáciu za zaniknuté Prostriedky.

4.8 Zodpovednosť

4.8.1 Zákazník je povinný chrániť Kartou pred poškodením, hlavne je povinný chrániť Fyzickú Kartou pred ohýbaním, lámaním a inými mechanickými zásahmi, ako aj pred extrémnymi teplotami a blízkosťou silného magnetického poľa.

4.8.2 Zákazník nesie riziko poškodenia, zničenia, straty, krádeže či zneužitia Karty; zákazník nemá právo na náhradu za poškodenú, zničenú, stratenú, odcudzenú či zneužitú Kartou ani na náhradu zostatkov Prostriedkov.

4.8.3 Pre kúpu Karty v predajni Spoločnosti platia obecné podmienky pre kúpu Tovar v predajni, teda Zákazník nemá možnosť Kartou vrátiť apod.

4.8.4 Pre kúpu Karty prostredníctvom komunikácie na diaľku (prostredníctvom e-shopu) platia obecné podmienky pre kúpu Tovar v e-shope, vrátane práva Zákazníka nepoužitú Kartou vrátiť bez udania dôvodu. Po každom použití Karty už nie je možné Kartou ani zostatok Prostriedkov na nej vrátiť či kompenzovať.

4.8.5 Za vady Karty kúpenej od Spoločnosti zodpovedá Spoločnosť podľa platných právnych predpisov a obchodných podmienok Spoločnosti.

4.9 Ochrana osobných údajov

4.9.1 V súvislosti s kúpou či platením Kartou nie sú spracovávané žiadne osobné údaje Zákazníkov.

4.9.2 V prípade prepojenia Karty so zákazníckym účtom Zákazníka bude s číslom Karty apod. zaobchádzané ako s osobným údajom Zákazníka.

4.9.3 Zákazník berie na vedomie, že prenos údajov pri overovaní zostatku Prostriedkov na Karte na internetovej stránke Spoločnosti prebieha bez zakódovania; v prípade, že s takým prenosom údajov zákazník nesúhlasí, je zákazník povinný zdržať sa overovania zostatkov Prostriedkov Karty prostredníctvom internetovej stránky Spoločnosti.

4.10 S ohľadom na možné zmeny cien za spôsob platby nie sú tieto ceny uvádzané a aktualizované tu, ale vždy pri Tovare na Stránkach. Cena za kupujúcim zvolený spôsob platby obsahuje vždy všetky dane (hlavne DPH), poplatky apod.

V. Dodacie podmienky

5.1 Tovar bude Predávajúcim kupujúcemu dodaný spôsobom, ktorý si kupujúci zvolil v objednávke tovaru.

5.2 Predávajúci predpokladá a umožňuje tieto spôsoby dodania tovaru:

(i) Osobný odber: Tovar môže prevziať iba kupujúci. Osoba preberajúca tovar musí poznať číslo objednávky tovaru a prípadne mať so sebou vytlačenú objednávku tovaru,

(ii) Zasielanie prepravnou službou - Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň objednávky,

(iii) Zasielanie kuriérom - Cena prepravy sa riadi podľa cenníka aktuálneho v deň objednávky.

5.3 Kupujúci, ktorý je podnikateľom, je povinný (kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je tento postup odporúčaný) bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná, s výnimkou prípadov, keď je objednávka vybavovaná viacerými dodávkami (potom sa jednotlivé dodávky nepovažujú za neúplné), alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od dopravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v preberacom protokole dopravcu. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky kupujúci zistí po jeho prevzatí, je nutné do 24 hodín zasláť zápis o poškodení zásielky pomocou kontaktného formulára nižšie.

5.4 Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavujú spotrebiteľa práva vec reklamovať, dávajú však Predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnuou zmluvou.

5.5 Tovar bude dodaný v termíne závislom na kupujúcim zvolenom spôsobe dodania tovaru, ako bude vyplývať z objednávky kupujúceho a v príslušnom dodacom termíne uvedenom pri tovare v rámci e-shopu. Ak je uvádzaná doba expedície, znamená to, že predávajúci zabezpečí v uvedenej lehote odovzdanie tovaru dopravcovi (alebo odovzdanie na odberné miesto) a k tejto lehote je nutné pripočítať dobu doručovania daného dopravcu podľa voľby kupujúceho.

5.6 Lehota pre expedíciu môže byť primerane k okolnostiam predĺžená, keď omeškanie je spôsobené vyššou mocou alebo okolnosťami nezavinenými Predávajúcim.

5.7 V prípade zasielania tovaru prepravnou službou alebo kuriérom, riziko straty alebo poškodenia tovaru prechádza na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vo chvíli, keď kupujúci alebo ním určená tretia strana s výnimkou dopravcu prevezme tovar do fyzickej držby. Bez toho, aby boli dotknuté práva kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, voči dopravcovi, však riziko prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru dopravcovi, ak dopravcu poveril prepravou kupujúci a ak túto možnosť neponúkol kupujúcemu predávajúci.

VI. Odstúpenie od zmluvy

6.1 Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ – právo na vrátenie tovaru

V zmysle ustanovenia § 7 ZoOSnD (zákon č. 102/2014 Z. z.) má kupujúci právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 30 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený na webových stránkach Predávajúceho.

6.1.1 Predĺženie lehoty na odstúpenie od zmluvy na 90 dní (nie mesiac) platí pre registrovaných zákazníkov alebo zákazníkov, ktorí sú držiteľmi Klubovej karty Sportisimo. Zákazníci môžu tovar vrátiť bez uvedenia dôvodu. Predĺženie lehoty 90 dní neplatí všeobecne pre e-shop a zákazníkov, ktorí nie sú členmi klubu alebo nie sú registrovaní.

6.1.2 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

6.1.3 Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

6.1.4 Ak Kupujúci zvolil iný, ako najlacnejší spôsob dodania Tovar, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci kupujúcemu náklady za dodanie Tovar vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Tovar. V prípade, že Kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpi len čiastočne (Kupujúci kúpil v rámci jednej Zmluvy/objednávky viac Tovar a odstupuje/vráti len niektorý Tovar) a cena za dopravu všetkého tovaru bola určená/zjednaná v rámci jednej Zmluvy/objednávky jednou čiastkou za všetok Tovar, potom Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú cenu za dopravu Tovar nevráti (cenu za dopravu Predávajúci vráti Kupujúcemu len v prípade, že Kupujúci odstúpi od celej Zmluvy, tzn. vráti všetok Tovar zakúpený v rámci jednej Zmluvy/objednávky).

6.1.5 Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

6.1.6 Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.

6.1.7 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

6.1.8 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas, spotrebiteľ je povinný uhradiť predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

6.2 Tovar je kupujúci - spotrebiteľ povinný vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal, inak

zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

6.3 Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z.z., darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky apod.

6.4 Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom vyžadovaný občiansky preukaz za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho. Predložením OP kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov (v zmysle §11 zákona 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov).

6.5 Odstúpenie musí byť uskutočnené tak, že

(i) kupujúci v uvedenej lehote odošle Predávajúcemu oznámenie o odstúpení od zmluvy na adresu: Sportisimo SK s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava

(ii) osobne na akejkoľvek predajni predávajúceho.

Kupujúci môže vyplniť a zaslať vzorový formulár (pdf.) na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom nášho kontaktného formulára tu.

6.6 V súlade s ust. § 7 ods. 6 ZoOSnD kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý bol v čase po uzavretí zmluvy a prevzatí tovaru od predávajúceho kupujúcemu zmontovaný, zložený alebo použitý takým spôsobom, že jeho opätovné uvedenie do pôvodného stavu predávajúcim nie je možné bez vynaloženia zvýšeného úsilia a zvýšených nákladov, napr. zložený alebo zmontovaný nábytok a pod.

6.7. Kupujúci berie na vedomie, že s ohľadom na realizáciu nákupov prostredníctvom Stránok (a tiež v predajniach) a aktualizáciami príslušných údajov na Stránkach sa môže stať, že kupujúcim objednaný tovar je už vypredaný (napriek tomu, že na Stránkach je uvedený ako dostupný). V tomto prípade bude Predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho informovať bezodkladne potom, čo túto skutočnosť zistí. Ak sa strany nedohodnú ani do 3 pracovných dní inak (na predĺžení termínu spracovania objednávky či inej zmene v objednávke), zmluva zaniká, a žiadna zo strán nie je oprávnená od protistrany požadovať akékoľvek ďalšie náhrady.

6.8 Ustanovenia čl. 6 týchto VOP výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa. V prípade, že kupujúci je podnikateľ, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť iba:

(i) z dôvodov uvedených v obchodnom zákonníku a iných právnych predpisoch,

(ii) špeciálnych akcií Predávajúceho na vrátenie tovaru bez ohľadu či je kupujúci spotrebiteľom alebo podnikateľom.

6.9 Objednaním tovaru prostredníctvom zistení „rezervovať na predajni“ nedochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku. Prostredníctvom zistení „rezervovať na predajni“ dochádza iba k rezervácii

tovaru na určenej predajni a k uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza až zaplatením kúpnej ceny na predajni.

6.10 [Osobný odber] Predávajúci môže umožniť osobný odber Tovarú vo vybraných predajniach Predávajúceho; táto skutočnosť je uvedená na Stránkach v rámci objednávkového formulára ako možnosť osobného odberu. Pre osobný odber Tovarú obdrží kupujúci identifikačný kód, ktorý musí predložiť pri odbere Tovarú. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať Tovar tým, že ho predá osobe, ktorá sa preukáže príslušným kódom. Predávajúci môže požadovať za odber Tovarú, resp. jednotlivé položky Tovarú, cenu za dodanie, keďže Predávajúci bude Tovar do predajne dodávať zo skladu. Táto cena sa môže líšiť s ohľadom na to, či je kupujúci členom klubu Predávajúceho apod. Cena dodávky Tovarú bude vždy uvedená ako konečná (vrátane DPH apod.) na Stránkach v rámci objednávkového formulára. Cena za dodanie je splatná spoločne s Tovarom.

VII. Možnosť výmeny tovarú v lehote 30 dní od prevzatia

7.1 Predávajúci poskytuje kupujúcim možnosť výmeny nepoužitého tovarú do 30 dní od prevzatia z akéhokoľvek dôvodu.

7.2 Výmenu môže kupujúci uskutočniť:

(i) zaslaním tovarú na adresu skladu - Sportisimo SK s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava

(ii) osobnou výmenou na ktorejkoľvek predajni.

7.3 Predĺženie lehoty na výmenu tovarú na 90 dní (nie mesiac) platí pre registrovaných zákazníkov alebo zákazníkov, ktorí sú držiteľmi Klubovej karty Sportisimo. Zákazníci môžu tovar vymeniť bez uvedenia dôvodu. Predĺženie lehoty 90 dní neplatí všeobecne pre e-shop a zákazníkov, ktorí nie sú členmi klubu alebo nie sú registrovaní.

7.4 V prípade výmeny zaslaním na adresu uvedenú vyššie je kupujúci povinný tovar na výmenu dobre zabaliť, aby nedošlo k jeho poškodeniu behom prepravy. Tovar nemusí byť vrátený v originálnom obale, avšak predávajúci má právo na úhradu nákladov spojených s uvedením tovarú do pôvodného stavu. Ide vrátiť tovar iba nepoužitý, nepoškodený, vrátane prípadného príslušenstva, schopný ďalšieho predaja. Spolu s tovarom je potrebné doložiť kúpny doklad k tovaru. Vymeniť tovar môže kupujúci vždy v celkovej cene za výrobok rovnakej alebo vyššej hodnoty než kúpna cena pôvodného výrobku. V prípade vyššej ceny výrobku uhradí kupujúci rozdiel v cene. Pri prvej výmene tovarú predávajúci neúčtuje žiadne poplatky za balné a poštovné spojené s výmenou. Výmenu tovarú zaslaním môže kupujúci realizovať len na adresu skladu predávajúceho uvedenú v čl. 8.2. (i) VOP. Odporúča sa balík zasielať poistený, alebo na základe podacieho lístka. Balík na dobierku predávajúci nepreberá. Do balíčka je povinný kupujúci vložiť faktúru (urobte si kópiu) a formulár pre Výmenu tovarú do 30 dní od prevzatia tovarú.

7.5 V prípade osobnej výmeny na predajni môže kupujúci vymeniť tovar vždy v celkovej cene za výrobok rovnakej alebo vyššej hodnoty než kúpna cena pôvodného výrobku. V prípade vyššej ceny výrobku uhradí kupujúci rozdiel v cene priamo na mieste výmeny. Tovar je kupujúci vrátiť v jeho originálnom obale, nepoužitý, nepoškodený, vrátane prípadného príslušenstva, schopný ďalšieho predaja. Spolu s tovarom je potrebné predložiť kúpny doklad k tovaru.

7.6 Predávajúci upozorňuje Kupujúcich, že nakladanie s Tovarom tak, aby sa zoznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou Tovarú pri nákupe v e-shope prostredníctvom Stránok je obdobné ako vyskúšanie tovarú pred nákupom v kamennej predajni. Dokonca aj bežné užívanie Tovarú už Tovar

opotrebuje a môže aj veľmi podstatne znížiť jeho hodnotu na ďalší predaj, a teda aj pri obvyklom užívaní Tovarú môže byť Náhrada aj pomerne vysoká. Náhrada môže dosiahnuť aj 100% ceny Tovarú, pokiaľ bude vracaný Tovar už nepredajný (napr. aj porušenie vákuového obalu apod.) alebo náklady na uvedenie Tovarú do pôvodného stavu (čistenia apod.) presiahnu hodnotu Tovarú. V prípade 100% Náhrady Spoločnosť umožňuje Kupujúcemu si taký Tovar ponechať. Zníženie hodnoty Tovarú môže spočívať hlavne v nákladoch na vyčistenie a opravu a v prípade, že Tovar už nie je možné predať ako nový, v objektívne zdôvodnenej strate príjmov Spoločnosti vyplývajúcej z nakladania s vráteným Tovarom ako s Tovarom z druhej ruky. K tomuto napríklad aj Informácia Komisie č. 2021/C525/01 – Pokyny k výkladov a uplatňovaní smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EU o právach spotrebiteľov.

VIII. Záručné a reklamačné podmienky

8.1 Predávajúci poskytuje kupujúcim záruky za predaný tovar. Záruka sa poskytuje za podmienok stanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Ako záručný list tovarú slúži nákupný doklad, pokiaľ nie je vystavený špeciálny záručný list.

8.3 Bližšie podmienky záruky a ich reklamácií sa riadia Reklamačným poriadkom e-shopu [LOAP SK](#).

8.4 Ak nie je uvedené inak, je záručná doba všetkých tovarov pre kupujúceho – spotrebiteľa 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovarú kupujúcim. Záruka a záručná doba pri kupujúcich - podnikateľ, ktorý kupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti sa riadi najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto VOP sú platné od 25.07.2024.

9.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia umiestnením ich nového znenia na internetových stránkach e-shopu.

9.3 Kupujúci pri odoslaní objednávky tovarú z e-shopu Predávajúceho potvrdzuje súhlas s týmito platnými VOP.

9.4 Predávajúci si vyhradzuje použitie týchto VOP pri uzatváraní kúpnych zmlúv prostredníctvom e-shopu a neakceptuje žiadane obecné obchodné podmienky kupujúcich.